

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี**  
**ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘**  
**สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โครงการ ได้รับทราบโครงการแบบแปลนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนเข้าดำเนินโครงการฯ ซึ่งก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ ข้อ ๑๑ และ ข้อ ๑๒ ก่อนดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ หน่วยงานจะต้องปิดประกาศไว้โดยเปิดเผยให้ประชาชนทราบก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ๑๕ วัน และปิดประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นฯ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันเสร็จสิ้นการรับฟังความคิดเห็นฯ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานภาครัฐ สถานที่ที่จะดำเนินโครงการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔๐ โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒,๐๒๗ คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๑,๘๒๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๓ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ เรียงลำดับความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ )

การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก  $\mu = \sum fx$

$\mu$  = ตัวกลางเลขคณิตที่ต้องการหา

$x$  = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

$N$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลตัวกลางเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ได้กำหนดค่าดังนี้

การวัดระดับความพึงพอใจ

น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๑
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๒
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๓

ระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

น้อย	๑.๐๐ - ๑.๖๖
ปานกลาง	๑.๖๗ - ๒.๓๓
มาก	๒.๓๔ - ๓.๐๐

ตาราง แสดงรายชื่อโครงการอนุรักษ์ ฟันฟูแหล่งน้ำ ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๑	อนุรักษ์ฟันฟูดอนป่าช้า พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	หมู่ที่ 5	หนอง ขาหย่าง	หนองขาหย่าง	อุทัยธานี
๒	อนุรักษ์ฟันฟูแหล่งน้ำบ้านเกษตรพัฒนา พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านเกษตร พัฒนา หมู่ที่ 10	หนอง บ่มกล้วย	บ้านไร่	อุทัยธานี
๓	อนุรักษ์ฟันฟูฝายบ้านหนองคันดี พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านหนองคันดี หมู่ที่ 5	หนอง บ่มกล้วย	บ้านไร่	อุทัยธานี
๔	อนุรักษ์ฟันฟูอ่างเก็บน้ำห้วยลึก พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านห้วยลึก หมู่ที่ 10	คอกควาย	บ้านไร่	อุทัยธานี
๕	อนุรักษ์ฟันฟูอ่างเก็บน้ำเขาแหลม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ห้วยแห้ง	บ้านไร่	อุทัยธานี
๖	อนุรักษ์ฟันฟูคลองโพธิ์ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ชุมตาบง	ชุมตาบง	นครสวรรค์
๗	อนุรักษ์ฟันฟูคลองพุนกยูง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ตาคลี	ตาคลี	นครสวรรค์
๘	อนุรักษ์ฟันฟูคลองส่งน้ำ ช่วง 2 พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		พนมเศษ	ท่าตะโก	นครสวรรค์

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองหนองเหนียว พร้อมระบบกระจายน้ำพลังงานแสงอาทิตย์	6, 4	หนองขุ่น	วัดสิงห์	ชัยนาท
๑๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำหินเหล็กไฟ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองมะโมง	หนองมะโมง	ชัยนาท
๑๑	ก่อสร้างระบบโครงข่ายคลองห้วยงู		ห้วยงู	หันคา	ชัยนาท
๑๒	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บ้านหนองกระเบา	บ้านหนองกระเบา หมู่ที่ 5	ห้วยงู	หันคา	ชัยนาท
๑๓	ก่อสร้างระบบโครงข่ายแหล่งน้ำบ้านหนองกระเปียน	บ้านหนองกระเปียน	วังหมัน	วัดสิงห์	ชัยนาท
๑๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำหนองโป่งนวล เชื่อมต่อคลองโป่งนวล พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านโป่งนวล หมู่ที่ 3, บ้านหนองเจ๊กกวย หมู่ที่ 7	น้ำรอบ	ลานสัก	อุทัยธานี
๑๕	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำห้วยดง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ระบำ	ลานสัก	อุทัยธานี
๑๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำบ้านทรัพย์สมบูรณ์ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ระบำ	ลานสัก	อุทัยธานี
๑๗	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองโป่งแก้ง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ตลุกดู่	ทัพทัน	อุทัยธานี
๑๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองสวนขวัญ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	13	ตลุกดู่	ทัพทัน	อุทัยธานี
๑๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองหนองไผ่ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ตลุกดู่	ทัพทัน	อุทัยธานี
๒๐	ก่อสร้างระบบโครงข่ายคลองท่าชะอม-หนองแมงลัก	บ้านถนนใหม่, บ้านเกาะกลาง	ตลุกดู่	ทัพทัน	อุทัยธานี
๒๑	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองห้วยขุนแก้ว พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองนางนวล	หนองฉาง	อุทัยธานี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๒๒	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองบางกะออกเชื่อมต่อหนองชะโด พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		บางขาม	บ้านหมี่	ลพบุรี
๒๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงโพธิ์เรียม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	2, 3, 5	จี่วราย	อินทร์บุรี	สิงห์บุรี
๒๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงแพบ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	5	โพทะเล	ค่ายบางระจัน	สิงห์บุรี
๒๕	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงหนองบัว พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	1, 2, 6	บางมัญ	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
๒๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำวังภูหนิบ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		วังบาล	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
๒๗	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงพรหมยาม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		สามแยก	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๒๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองขุด พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านกระโทก หมู่ที่ 4	ท่าโรง	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๒๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองคอเล็ก พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		สระประดู่	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๓๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูแก้มลิงบ้านนาน้ำโครม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	5	นาสนุ่น	ศรีเทพ	เพชรบูรณ์
๓๑	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำห้วยยางหนึ่งช่วง 2 เชื่อมต่อหนองอีสูน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	3	บ้านห้วยบง	พัฒนานิคม	ลพบุรี
๓๒	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านห้วยหิน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	2	ห้วยหิน	ชัยบาดาล	ลพบุรี
๓๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านโคกสามัคคี พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	4,6	หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
๓๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองโป่งมะนาว พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	7	ห้วยขุนราม	พัฒนานิคม	ลพบุรี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๓๕	อนุรักษ์ฟื้นฟูแก้มลิงปากคลองไทร พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ท่ามะนาว	ชัยบาดาล	ลพบุรี
๓๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำทำนบใหญ่ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
๓๗	อนุรักษ์ฟื้นฟูฝายโป่งเกตุ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	5	ห้วยขุนราม	พัฒนานิคม	ลพบุรี
๓๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูระบบโครงข่ายแหล่งน้ำ 3 ตำบล (ห้วยขุนราม, น้ำสุด, มะนาวหวาน) พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ช่วงที่ 2		ห้วยขุนราม	พัฒนานิคม	ลพบุรี
๓๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำโคกคลี พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
๔๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านวังตะเคียน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	วังตะเคียน หมู่ที่ 2	บ่อทราย	สว่างอารมณ์	อุทัยธานี

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ สรุปได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการมาปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๖๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๕ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖

๒. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๖๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๑ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๔ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕

๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๖๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๙

๔. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๖๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๑

๕. เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๖๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๙ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๖ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕

โดยสรุปในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ๒.๙๒ ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			รวม ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ผลการวิเคราะห์ ระดับ ความพึงพอใจ	
	มาก	ปานกลาง	น้อย				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
๑	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ ในการมาปฏิบัติหน้าที่	๑,๖๖๘ (๙๑.๔๐)	๑๔๕ (๗.๙๕)	๑๒ (๐.๖๖)	๑,๘๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๒	พึงพอใจมาก
๒	เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๑,๖๙๒ (๙๒.๗๑)	๑๒๓ (๖.๗๔)	๑๐ (๐.๕๕)	๑,๘๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๕	พึงพอใจมาก
๓	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน	๑,๖๓๘ (๘๙.๗๕)	๑๗๘ (๙.๗๕)	๙ (๐.๔๙)	๑,๘๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๐	พึงพอใจมาก
๔	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาส ให้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	๑,๖๔๓ (๙๐.๐๓)	๑๖๙ (๙.๒๖)	๑๓ (๐.๗๑)	๑,๘๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๒	พึงพอใจมาก
๕	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	๑,๖๖๖ (๙๑.๒๙)	๑๔๙ (๘.๑๖)	๑๐ (๐.๕๕)	๑,๘๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๓	พึงพอใจมาก
	รวม	๘,๓๐๗ (๙๑.๐๔)	๗๖๔ (๘.๓๗)	๕๕ (๐.๕๙)	๙,๑๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๒	พึงพอใจมาก

ประมวลภาพการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี  
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘  
โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ ประจำปี ๒๕๖๙  
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)

\*\*\*\*\*

จังหวัดอุทัยธานี



# จังหวัดนครสวรรค์



# จังหวัดชัยนาท



# จังหวัดลพบุรี



# จังหวัดสิงห์บุรี



# จังหวัดเพชรบูรณ์

