

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548
สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประกอบการพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โครงการ ได้รับทราบโครงการแบบแปลน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนเข้าดำเนินโครงการฯ ซึ่งก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ ข้อ 11 และ ข้อ 12 ก่อนดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ หน่วยงานจะต้องปิดประกาศไว้โดยเปิดเผยให้ประชาชนทราบก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ 15 วัน และปิดประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นฯ ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันเสร็จสิ้นการรับฟังความคิดเห็นฯ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานภาครัฐ สถานที่ที่จะดำเนินโครงการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 10 โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 279 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 279 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ เรียงลำดับความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าตัวกลางเลขคณิต (\bar{X})

การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก $\mu = \sum fx$

μ = ตัวกลางเลขคณิตที่ต้องการหา

x = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลตัวกลางเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ได้กำหนดค่าดังนี้

การวัดระดับความพึงพอใจ

น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	1
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	2
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	3

ระดับความพึงพอใจ

น้อย	ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.66
ปานกลาง		1.67 – 2.33
มาก		2.34 – 3.00

ตาราง แสดงรายชื่อโครงการอนุรักษ์ ฟันฟูแหล่งน้ำ ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
1	อนุรักษ์ฟันฟูอ่างเก็บน้ำบ้านเขาดาวเรือง (168 ไร่)		หนองหลวง	สว่างอารมณ์	อุทัยธานี
2	อนุรักษ์ฟันฟูแหล่งน้ำดงเกนหลวง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	6	หนองขุ่น	วัดสิงห์	ชัยนาท
3	อนุรักษ์ฟันฟูแหล่งน้ำบ้านเขาน้อย	15	หนองแขง	หันคา	ชัยนาท
4	อนุรักษ์ฟันฟูบึงวงซ้อง	10	ห้วยสูง	หันคา	ชัยนาท
5	อนุรักษ์ฟันฟูลำห้วยกุดนกเปล้า		กุดนกเปล้า	เมืองสระบุรี	สระบุรี
6	อนุรักษ์ฟันฟูคลองลำพญาไม้ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		บัวชุม	ชัยบาดาล	ลพบุรี
7	อนุรักษ์ฟันฟูแหล่งน้ำศูนย์วิจัยและพัฒนาโคเนื้อ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
8	อนุรักษ์ฟันฟูห้วยน้ำดุก		ปากช่อง	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
9	อนุรักษ์ฟันฟูเพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงข่ายแหล่งน้ำ 5 ตำบล (สักหลง, ทำอัญญา, นาแขง, หนองสว่าง, วัดป่า)		สักหลง	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
10	ก่อสร้างระบบส่งน้ำจากแม่น้ำน่าน-บึงบอระเพ็ด (คลองวังนา) ช่วงที่ 2	6, 7	ทับกฤช	ชุมแสง	นครสวรรค์

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ สรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการมาปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 91.76 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.24
2. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 94.98 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.02
3. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.32 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36
4. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 92.47 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36
5. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 93.19 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.81

โดยสรุปในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต (\bar{X}) 2.92 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			รวม ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ผลการวิเคราะห์ ระดับ ความพึงพอใจ	
	มาก	ปานกลาง	น้อย				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
1	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการ มาปฏิบัติหน้าที่	256 (91.76)	23 (8.24)	-	279 (100.00)	2.92	พึงพอใจมาก
2	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	265 (94.98)	14 (5.02)	-	279 (100.00)	2.95	พึงพอใจมาก
3	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน	252 (90.32)	26 (9.32)	1 (0.36)	279 (100.00)	2.90	พึงพอใจมาก
4	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ แสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ	258 (92.47)	20 (7.17)	1 (0.36)	279 (100.00)	2.92	พึงพอใจมาก
5	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	260 (93.19)	19 (6.81)	-	279 (100.00)	2.93	พึงพอใจมาก
	รวม	1,291 (92.54)	102 (7.31)	2 (0.14)	1,395 (100.00)	2.92	พึงพอใจมาก

ประมวลภาพการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘
โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ ประจำปี ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

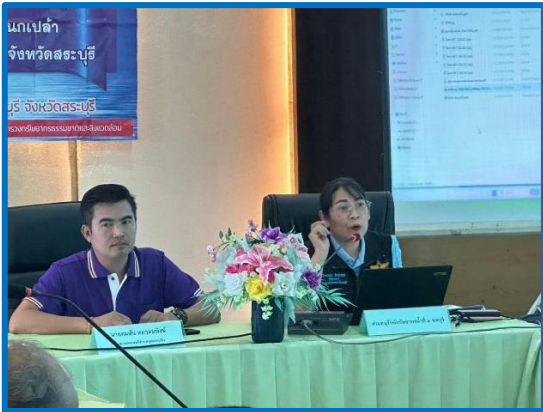
จังหวัดอุทัยธานี



จังหวัดชัยนาท



จังหวัดสระบุรี



จังหวัดลพบุรี



จังหวัดเพชรบูรณ์



จังหวัดนครสวรรค์

