

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี**  
**ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘**  
**สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โครงการ ได้รับทราบโครงการแบบแปลนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนเข้าดำเนินโครงการฯ ซึ่งก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ ข้อ ๑๑ และ ข้อ ๑๒ ก่อนดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ หน่วยงานจะต้องปิดประกาศไว้โดยเปิดเผยให้ประชาชนทราบก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ๑๕ วัน และปิดประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นฯ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันเสร็จสิ้นการรับฟังความคิดเห็นฯ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานภาครัฐ สถานที่ที่จะดำเนินโครงการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔๘ โครงการ ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมประชุม จำนวน ๒,๓๓๙ คน แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒,๑๘๔ ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๒,๐๖๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๑ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ เรียงลำดับความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าตัวกลางเลขคณิต (X)

การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก  $\mu = \sum fx$

$\mu$  = ตัวกลางเลขคณิตที่ต้องการหา

x = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลตัวกลางเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ได้กำหนดค่าดังนี้

การวัดระดับความพึงพอใจ

น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๑
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๒
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๓

ระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

น้อย	๑.๐๐ - ๑.๖๖
ปานกลาง	๑.๖๗ - ๒.๓๓
มาก	๒.๓๔ - ๓.๐๐

ตาราง แสดงรายชื่อโครงการอนุรักษ์ ฟันฟูแหล่งน้ำ ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๑	อนุรักษ์ฟันฟูบึงหล่ม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านบึงหล่ม หมู่ที่ ๒, บ้านริมบึง หมู่ที่ ๑๕	บ้านไร่	ลาดยาว	นครสวรรค์
๒	อนุรักษ์ฟันฟูระบบโครงข่ายแหล่งน้ำ ๓ ตำบล (พิกุล,หนองกระเจา,ไผ่สิงห์) พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		พิกุล	ชุมแสง	นครสวรรค์
๓	อนุรักษ์ฟันฟูระบบโครงข่ายแหล่งน้ำ ๓ ตำบล (ทับกฤช,พินลาน,ไผ่สิงห์) พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ทับกฤช	ชุมแสง	นครสวรรค์
๔	อนุรักษ์ฟันฟูแหล่งน้ำบ้านเด่นใหญ่ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๑	เด่นใหญ่	หันคา	ชัยนาท
๕	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์หนองหม้อแกง		ม่วงหมู	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
๖	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงโพธิ์เรียม ช่วง ๒		จิวราย	อินทร์บุรี	สิงห์บุรี
๗	อนุรักษ์ฟันฟูอ่างเก็บน้ำเขาแหลม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ห้วยแห้ง	บ้านไร่	อุทัยธานี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูแก้มลิงคลองยาง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หุซ้าง	บ้านไร่	อุทัยธานี
๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูลำห้วยยาง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หุซ้าง	บ้านไร่	อุทัยธานี
๑๐	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงศาลาออ	๒	สาวร้องไห้	วิเศษชัยชาญ	อ่างทอง
๑๑	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์คลองสามขาว	๓, ๕	สามโก้	สามโก้	อ่างทอง
๑๒	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์หนองอีล้ำ	๖	อินทประมูล	โพธิ์ทอง	อ่างทอง
๑๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองลำห้วยไพร พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		บ่อรัง	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๑๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองประตู พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๕	ท่าโรง	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๑๕	อนุรักษ์ฟื้นฟูแก้มลิงบุนนวน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านบุนนวน หมู่ที่ ๑	น้ำร้อน	เมืองเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์
๑๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูหนองอ้อ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๔	ปากช่อง	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
๑๗	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงหนองบอน		ท่าอิบุญ	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
๑๘	ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพฝายน้ำล้นห้วยน้ำพุ		นาข่า	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
๑๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูสระเก็บน้ำบ้านโจะโหวะเหนือ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๖	บ้านเนิน	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
๒๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูห้วยน้ำเหี้ยะเชื่อมต่อห้วยแล้ง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		บ้านเนิน	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
๒๑	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองเขาน้อย พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๓	นาโสม	ชัยบาดาล	ลพบุรี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๒๒	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองกกดาด พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ หมู่ที่ ๑ บ้านวังทอง หมู่ที่ ๔ บ้านคลองมะนาว และหมู่ที่ ๕ บ้านวังเงิน ตำบล อำเภอ จังหวัด	บ้านวังทองหมู่ที่ ๑ บ้านคลองมะนาวหมู่ที่ ๔ และบ้านวังเงินหมู่ที่ ๕	เขารวก	ลำสนธิ	ลพบุรี
๒๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำศูนย์วิจัยและพัฒนาโคเนื้อ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ช่วง ๒		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
๒๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำศูนย์วิจัยและผลิตน้ำเชื้อแช่แข็งพ่อพันธุ์ลำพญากลาง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
๒๕	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงน้ำทรง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		น้ำทรง	พยุหะคีรี	นครสวรรค์
๒๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านน้ำลิ้ม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๑๕	วังม้า	ลาดยาว	นครสวรรค์
๒๗	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านทรัพย์บ่อหว่า พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๓	วังหมัน	วัดสิงห์	ชัยนาท
๒๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านห้วยตาสี พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		วังไก่อ่เถื่อน	หันคา	ชัยนาท
๒๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชัยนาท พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หางน้ำสาคร	มโนรมย์	ชัยนาท
๓๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงสำเภา พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		คิ่งสำเภา	มโนรมย์	ชัยนาท
๓๑	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำเขาพระ 2 เชื่อมต่ออ่างเก็บน้ำร่องตุ่ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองบัว	หนองบัว	นครสวรรค์
๓๒	อนุรักษ์ฟื้นฟูสระเขาระแหง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๙	หนองไผ่	หนองขาหย่าง	อุทัยธานี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๓๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำเขาระแหง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองนางนวล	หนองฉาง	อุทัยธานี
๓๔	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงกระจิงงาม	บ้านกระจิงงาม หมู่ที่ 4	ศาลาแดง	โกรกพระ	นครสวรรค์
๓๕	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์หนองขุนหมา		เกาะเทโพ	เมืองอุทัยธานี	อุทัยธานี
๓๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงตาสังข์เชื่อมต่อคลองบ้านท่าจันทร์ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ตาซัด	บรรพตพิสัย	นครสวรรค์
๓๗	ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพอ่างเก็บน้ำตำบลเพนียดเชื่อมต่ออ่างเก็บน้ำหนองโสนพร้อมก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อการถ่ายโอน		เพนียด	โคกสำโรง	ลพบุรี
๓๘	ปรับปรุงแหล่งน้ำในพื้นที่ คทช. พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อการถ่ายโอน		หนองปลาไหล	เมืองสระบุรี	สระบุรี
๓๙	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำ สนับสนุนเกษตรแปลงใหญ่มันสำปะหลัง ช่วง 2		วังม่วง	วังม่วง	สระบุรี
๔๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำศูนย์วิจัยและพัฒนาโคเนื้อ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ช่วง 3		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
๔๑	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านชันนารี พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๕	ชัยนารายณ์	ชัยบาดาล	ลพบุรี
๔๒	ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงข่ายน้ำจากอ่างเก็บน้ำวังมะกักเชื่อมต่อพื้นที่สาธารณประโยชน์ 318 ไร่ พร้อมระบบกระจายน้ำ (สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ)		เขาแหลม	ชัยบาดาล	ลพบุรี
๔๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำเขาราบ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ไพรนกยูง	หันคา	ชัยนาท

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๔๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูหนองกระทุ่ม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หนองขุ่น, วังหมัน	วัดสิงห์	ชัยนาท
๔๕	ก่อสร้างระบบส่งน้ำบ้านหนองกระเปียน ตำบลวังหมัน อำเภอวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท		วังหมัน	วัดสิงห์	ชัยนาท
๔๖	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์อ่างเก็บน้ำแก้มลิงเหนือเขื่อนวังร่มเกล้า สนับสนุนการปลูกป่าเศรษฐกิจยั่งยืนลุ่มน้ำสะแกกรัง		ทัพทัน	ทัพทัน	อุทัยธานี
๔๗	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ สนับสนุนการผลิตพืชอาหารสัตว์ กองการสัตว์และเกษตรกรรมที่ 3 กรมการสัตว์ทหารบก	๑	นครสวรรค์ ออก	เมืองนครสวรรค์	นครสวรรค์
๔๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำคลองขุด-ลำทำยน้ำ เชื่อมต่อคลองห้วยชัน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	6,4,3	จักรสีห์, ต้นโพธิ์, หัวป่า	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำและโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ สรุปได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการมาปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๘๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๕ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๔

๒. เจ้าหน้าที่มีความสุข มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๘๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๖ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๔

๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๗๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๘ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๔. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๘๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๘ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘

๕. เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑,๘๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๔ และความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๔

โดยสรุปในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ๒.๘๘ ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			รวม ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ผลการวิเคราะห์ ระดับ ความพึงพอใจ	
	มาก	ปานกลาง	น้อย				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
๑	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ ในการมาปฏิบัติหน้าที่	๑,๘๓๖ (๘๘.๙๕)	๒๒๓ (๑๐.๘๐)	๕ (๐.๒๔)	๒,๐๖๔ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๐	พึงพอใจมาก
๒	เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๑,๘๗๐ (๙๐.๖๐)	๑๘๙ (๙.๑๖)	๕ (๐.๒๔)	๒,๐๖๔ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๐	พึงพอใจมาก
๓	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน	๑,๗๘๖ (๘๖.๕๓)	๒๖๘ (๑๒.๙๘)	๑๐ (๐.๔๘)	๒,๐๖๔ (๑๐๐.๐๐)	๒.๘๖	พึงพอใจมาก
๔	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาส ให้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	๑,๘๔๐ (๘๙.๑๕)	๒๑๕ (๑๐.๑๒)	๙ (๐.๔๔)	๒,๐๖๔ (๑๐๐.๐๐)	๒.๘๙	พึงพอใจมาก
๕	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	๑,๘๒๔ (๘๘.๓๗)	๒๓๑ (๑๑.๑๙)	๙ (๐.๔๔)	๒,๐๖๔ (๑๐๐.๐๐)	๒.๘๘	พึงพอใจมาก
	รวม	๙,๑๕๖ (๘๘.๓๕)	๑๑๒๖ (๑๑.๒๗)	๓๘ (๐.๓๘)	๑๐,๓๒๐ (๑๐๐.๐๐)	๒.๘๘	พึงพอใจมาก

ประมวลภาพการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี  
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘  
โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ ประจำปี ๒๕๖๘  
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

\*\*\*\*\*

จังหวัดนครสวรรค์





# จังหวัดชัยนาท



# จังหวัดสิงห์บุรี



# จังหวัดอุทัยธานี



### จังหวัดอ่างทอง



# จังหวัดเพชรบูรณ์







จังหวัดสระบุรี







จังหวัดลพบุรี

