

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประกอบการพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โครงการ ได้รับทราบโครงการแบบแปลนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนเข้าดำเนินโครงการฯ ซึ่งก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ ข้อ ๑๑ และ ข้อ ๑๒ ก่อนดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ หน่วยงานจะต้องปิดประกาศไว้โดยเปิดเผยให้ประชาชนทราบก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ๑๕ วัน และปิดประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นฯ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันเสร็จสิ้นการรับฟังความคิดเห็นฯ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานภาครัฐ สถานที่ที่จะดำเนินโครงการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๒๐ โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๐๐๕ คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๙๔๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๓ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ เรียงลำดับความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าตัวกลางเลขคณิต ($\bar{X}$)

การคำนวณค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก $\mu = \sum fx$

μ = ตัวกลางเลขคณิตที่ต้องการหา

x = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลตัวกลางเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ได้กำหนดค่าดังนี้

การวัดระดับความพึงพอใจ

น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๑
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๒
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๓

ระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

น้อย	๑.๐๐ – ๑.๖๖
ปานกลาง	๑.๖๗ – ๒.๓๓
มาก	๒.๓๔ – ๓.๐๐

ตาราง แสดงรายชื่อโครงการอนุรักษ์ พื้นฟูแหล่งน้ำ ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๑	อนุรักษ์ฟื้นฟูบึงหล่ม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านบึงหล่ม หมู่ที่ ๒, บ้านริมบึง หมู่ที่ ๑๕	บ้านไร่	ลาดยาว	นครสวรรค์
๒	อนุรักษ์ฟื้นฟูระบบโครงข่ายแหล่งน้ำ ๓ ตำบล (พิกุล,หนองกระเจา,ไผ่สิงห์) พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		พิกุล	ชุมแสง	นครสวรรค์
๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูระบบโครงข่ายแหล่งน้ำ ๓ ตำบล (ทับกฤช,พินลาน,ไผ่สิงห์) พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ทับกฤช	ชุมแสง	นครสวรรค์
๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบ้านเด่นใหญ่ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๑	เด่นใหญ่	หันคา	ชัยนาท
๕	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์หนองหม้อแกง		ม่วงหมู	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
๖	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงโพธิ์เรียม ช่วง ๒		จั่วราย	อินทร์บุรี	สิงห์บุรี
๗	อนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำเขาแหลม พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		ห้วยแห้ง	บ้านไร่	อุทัยธานี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
๘	อนุรักษ์ฟื้นฟูแก้มลิงคลองยาง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หุซ้าง	บ้านไร่	อุทัยธานี
๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูลำห้วยยาง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		หุซ้าง	บ้านไร่	อุทัยธานี
๑๐	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงศาลาออ	๒	สาวร้องไห้	วิเศษชัยชาญ	อ่างทอง
๑๑	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์คลองสามขาว	๓, ๕	สามโก้	สามโก้	อ่างทอง
๑๒	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์หนองอีล้ำ	๖	อินทประมูล	โพธิ์ทอง	อ่างทอง
๑๓	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองลำห้วยไพร พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		บ่อรัง	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๑๔	อนุรักษ์ฟื้นฟูคลองประตู พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๕	ท่าโรง	วิเชียรบุรี	เพชรบูรณ์
๑๕	อนุรักษ์ฟื้นฟูแก้มลิงบุญนวน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	บ้านบุญนวน หมู่ที่ ๑	น้ำร้อน	เมืองเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์
๑๖	อนุรักษ์ฟื้นฟูหนองอ้อ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๔	ปากช่อง	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
๑๗	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บึงหนองบอน		ท่าอิบุญ	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
๑๘	ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพฝายน้ำล้นห้วยน้ำพุ		นาซำ	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
๑๙	อนุรักษ์ฟื้นฟูสระเก็บน้ำบ้านโจะโหวะเหนือ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์	๖	บ้านเนิน	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์
๒๐	อนุรักษ์ฟื้นฟูห้วยน้ำเหี้ยะเชื่อมต่อห้วยแล้ง พร้อมระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์		บ้านเนิน	หล่มเก่า	เพชรบูรณ์

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ สรุปได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการมาปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๙ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๒

๒. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๘ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๑ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๑

๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๙ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๕

๔. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๒ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓

๕. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๘๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๔ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓

โดยสรุปในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ($\bar{X}$) ๒.๙๒ ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒ ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ

ประเด็น		ระดับความคิดเห็น			รวม ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ผลการวิเคราะห์ ระดับ ความพึงพอใจ
		มาก	ปานกลาง	น้อย			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
๑	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ ในการมาปฏิบัติหน้าที่	๘๕๖ (๙๐.๔๙)	๘๗ (๙.๒๐)	๓ (๐.๓๒)	๙๔๖ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๒	พึงพอใจมาก
๒	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๘๗๒ (๙๒.๑๘)	๗๒ (๗.๖๑)	๒ (๐.๒๑)	๙๔๖ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๕	พึงพอใจมาก
๓	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน	๘๓๓ (๘๘.๐๕)	๑๐๔ (๑๐.๙๙)	๙ (๐.๙๕)	๙๔๖ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๐	พึงพอใจมาก
๔	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาส ให้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	๘๖๗ (๙๑.๖๕)	๗๓ (๗.๗๒)	๖ (๐.๖๓)	๙๔๖ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๒	พึงพอใจมาก
๕	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	๘๔๕ (๘๙.๓๒)	๙๕ (๑๐.๐๔)	๖ (๐.๖๓)	๙๔๖ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๓	พึงพอใจมาก
	รวม	๔,๒๗๓ (๙๐.๓๐)	๔๓๑ (๙.๑๑)	๒๖ (๐.๕๕)	๔,๗๓๐ (๑๐๐.๐๐)	๒.๙๒	พึงพอใจมาก

ประมวลภาพการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘
โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ ประจำปี ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘)

จังหวัดนครสวรรค์



จังหวัดชัยนาท



จังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดอุทัยธานี



จังหวัดอ่างทอง



จังหวัดเพชรบูรณ์





