

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี**  
**ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548**  
**สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

---

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพิจารณาในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โครงการ ได้รับทราบโครงการแบบแปลน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนเข้าดำเนินโครงการฯ ซึ่งก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ ข้อ 11 และ ข้อ 12 ก่อนดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ หน่วยงานจะต้องปิดประกาศไว้โดยเปิดเผยให้ประชาชนทราบก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ 15 วัน และปิดประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นฯ ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันเสร็จสิ้นการรับฟังความคิดเห็นฯ ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานภาครัฐ สถานที่ที่จะดำเนินโครงการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 11 โครงการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 478 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 478 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่ เรียงลำดับความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ )

การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก  $\mu = \sum fx$

$\mu$  = ตัวกลางเลขคณิตที่ต้องการหา

$x$  = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

$N$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลตัวกลางเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ได้กำหนดค่าดังนี้

การวัดระดับความพึงพอใจ

น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	1
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	2
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	3

ระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

น้อย	1.00 – 1.66
ปานกลาง	1.67 – 2.33
มาก	2.34 – 3.00

ตาราง แสดงรายชื่อโครงการอนุรักษ์ พื้นฟูแหล่งน้ำ ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
1	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำวิทยาลัยการอาชีพ ชนแดน พร้อมระบบกระจายน้ำด้วย พลังงานแสงอาทิตย์		ชนแดน	ชนแดน	เพชรบูรณ์
2	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงาน แสงอาทิตย์ สนับสนุนมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์		สะเดียง	เมืองเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์
3	อนุรักษ์ฟื้นฟูเพิ่มประสิทธิภาพระบบ โครงข่ายแหล่งน้ำ 5 ตำบล (สักหลง, ท่าอิบุญ, นาแซง, หนองสว่าง, วัดป่า)		สักหลง, ท่าอิบุญ, นาแซง, หนองสว่าง, วัดป่า	หล่มสัก	เพชรบูรณ์
4	ก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงาน แสงอาทิตย์ สนับสนุนโครงการพัฒนา พื้นที่สูงแบบโครงการหลวงห้วยน้ำขาว (จุดที่ 3)	บ้านห้วยน้ำขาว หมู่ที่ 1	เข็กน้อย	เขาค้อ	เพชรบูรณ์
5	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำศูนย์วิจัยและพัฒนา โคเนื้อ พร้อมระบบกระจายน้ำด้วย พลังงานแสงอาทิตย์		หนองรี	ลำสนธิ	ลพบุรี
6	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำหน้าฝายคู้งป่ายาง	7	พุด่าง	พระพุทธบาท	สระบุรี
7	อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำทุ่งแฝก		ห้วยแห้ง	แก่งคอย	สระบุรี

ลำดับ	ชื่อโครงการ	พื้นที่ดำเนินโครงการ			
		บ้าน/หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
8	โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำบ้านเขากลางนา	6	เขาทอง	พยุหะคีรี	นครสวรรค์
9	โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูอ่างเก็บน้ำเขาสุมณฑา พร้อมระบบส่งน้ำ		ห้วยคต	ห้วยคต	อุทัยธานี
10	โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูสระเก็บน้ำวัดหนองตะเคียน	5	บ่อยาย	สว่างอารมณ์	อุทัยธานี
11	โครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำลำคลองหนองปลิง	8	บ้านใหม่คลองเคียน	บ้านไร่	อุทัยธานี

จากการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟูแหล่งน้ำ และโครงการก่อสร้างระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ สรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ที่เอาใจใส่ในการมาปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 428 คน คิดเป็นร้อยละ 89.54 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 10.46

2. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 419 คน คิดเป็นร้อยละ 87.66 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 12.34

3. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 83.47 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 16.32 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.21

4. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 417 คน คิดเป็นร้อยละ 87.24 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.21

5. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 409 คน คิดเป็นร้อยละ 85.56 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 14.23 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.21

โดยสรุปในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) 2.87 ซึ่งถือว่ามีความพอใจต่อโครงการในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 2 ในการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นฯ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			รวม ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย — x	ผลการวิเคราะห์ ระดับ ความพึงพอใจ	
	มาก	ปานกลาง	น้อย				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
1	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการ มาปฏิบัติหน้าที่	428 (89.54)	50 (10.46)	-	478 (100.00)	2.90	พึงพอใจมาก
2	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	419 (87.66)	59 (12.34)	-	478 (100.00)	2.88	พึงพอใจมาก
3	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน	399 (83.47)	78 (16.32)	1 (0.21)	478 (100.00)	2.83	พึงพอใจมาก
4	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ แสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ	417 (87.24)	60 (12.55)	1 (0.21)	478 (100.00)	2.87	พึงพอใจมาก
5	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	409 (85.56)	68 (14.23)	1 (0.21)	478 (100.00)	2.85	พึงพอใจมาก
	รวม	2,072 (86.69)	315 (13.18)	3 (0.13)	2,390 (100.00)	2.87	พึงพอใจมาก

ประมวลภาพการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี  
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548



